



Welcome & Welcome back

厚生労働省・入国者健康確認センター

日本へ入国・帰国した皆さまへ

「14日間の待機期間中」のルール

入帰国後14日間

自宅や宿泊施設（登録待機先）で待機し、他者と接触しない
毎日、位置情報と健康状態の報告を行う（誓約義務）

滞在中

感染防止対策を行う：マスク着用・手指消毒・3密回避

- *待機期間中は、「入国者健康確認センター」がフォローアップを行います
- *体調不良の場合は、保健所等に連絡してください
- *感染防止とルール徹底のため以下のアプリ利用・設定を必ず行ってください

もくじ

- 1 MySOSで毎日やるべきこと
- 2 MySOS以外でやること
- 3 体調不良の場合などの連絡や相談
- 4 困った時の相談
- 5 各種ご案内
 - ◆ 入国者健康確認センター
 - ◆ COVID-19
 - ◆ 濃厚接触が疑われる場合
 - ◆ お知らせ

14日間の数え方



* 正当な理由なく、健康状態や位置情報の報告を怠った場合など、誓約に違反した場合は、氏名（外国人の場合は氏名および国籍）や感染拡大の防止に資する情報が公表されることがあります。外国人の場合は出入国管理法に基づく在留資格取消手続きおよび退去強制手続きの対象となることがあります。

必ずMySOSにログインしてください



説明をみる (PDF)



動画をみる

入国者健康居所確認アプリ (MySOS) による位置情報の報告

1 ログイン (利用開始の登録)

- 専用のQRコードからインストール
- 日本国内の空港に到着時にパスポート番号・生年月日を入力して利用開始する

2 待機場所の登録・現在地の報告

- 待機場所に到着したらアプリで待機場所を登録する
- 1日複数回「現在の位置情報」を求める通知が届く
- 「現在地報告」ボタンを押して応答する

入国者健康居所確認アプリ (MySOS) による健康状態の報告

- 1日1回、健康状態確認をお願いするMySOSの通知が届く
- 通知に記載の案内に従い健康状態を登録

入国者健康居所確認アプリ (MySOS) による居所確認

*オペレーターからではなく、AIによる自動ビデオ通話がかかってくる場合があります。なお、受電方法に変更はありません。

ビデオ通話への応答

- 「入国者健康確認センター」からの登録待機場所への居所確認のためのビデオ通話に応答する

注意

着信があったら必ず応答してください。

ご利用者からビデオ通話を折り返し発信することはできません。ビデオ通話では、センターから連絡をしたタイミングで、背景等からご自宅等屋内にいらっしゃるかどうかの確認をします。つきましては、電話で折り返しのご連絡をいただいてもそれが確認できませんので、次のビデオ通話をお待ちください。

② MySOS以外でやること

スマートフォンの位置情報記録の保存設定



接触確認アプリ (COCOA) の利用



相談や連絡・ご案内

3 体調不良の場合などの連絡や相談

- [保健所等への連絡](#)
- [登録待機先の変更](#)
- [医療機関や検査機関への受診](#)



4 困った時の相談

- [よくある質問](#)
- [メールによる健康フォローアップについての窓口](#)
- [アプリに関するトラブルの窓口](#)
- [ご意見・ご要望窓口](#)
- [その他全般のお問い合わせ](#)



5 各種ご案内

- [一時帰国者のワクチンのご案内](#)
- [COVID-19についていろいろな国の言葉で説明](#)

入国者健康確認センター

入国者健康確認センターは、「14日間の待機期間中」の日本へ入国・帰国した皆さまへ様々なフォローアップを行います

入国者健康確認センター
電話03-6757-1038(自動音声)

COVID-19について色々な
国の言葉での説明
(COVID-19 Multilingual Guide)

<https://www.c19.mhlw.go.jp/>

濃厚接触が疑われる場合

航空機内等での濃厚接触が疑われた場合、情報提供やご案内のため、メール、健康居所確認アプリ(MySOS)によるプッシュ通知やビデオ通話等によりご連絡します。



お知らせ

*2021年9月11日の午後13：30～17：30にかけて、
AndroidのスマートフォンからのMySOSアプリのダウンロードが一時停止するという事象が発生いたしました。
現在その問題は解消して、ダウンロードが可能となっております。

*オペレーターからではなく、AIによる自動ビデオ通話がかかってくる場合があります。なお、受電方法に変更はありません。

*アプリに通信エラー等が表示される場合は、直ぐに何度もボタンを押さず、暫くしてから位置情報の報告をするようをお願いいたします。

[≫お知らせ一覧はこちら](#)

Copyright © Ministry of Health,
Labour and Welfare, All Rights reserved.